



Câmara Municipal de Salmourão

Estado de São Paulo

Ouvidoria Legislativa – Relatório Estatístico Anual

Período: Exercício de 2025

1 – Apresentação:

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Salmourão foi criada pela Resolução nº 1/2017, de 1º de novembro de 2017. Foi implantada em 09 de novembro de 2017 com a nomeação do ouvidor através da Portaria nº 93, de 2017. Posteriormente a Resolução nº 01/2017 foi substituída pela Resolução nº 01/2019 e foi mantido o ouvidor através da Portaria nº 124/2019.

A Ouvidoria propicia ao cidadão o atendimento de suas demandas (elogios, reclamações, denúncias e sugestões) através da internet no preenchimento do formulário na plataforma Fala.BR, com link no site da Câmara (www.salmourao.sp.le.leg.br), ou através e-mail: ouvidoria@salmourao.sp.le.leg.br, ou pelo telefone (18) 3557-1285, ou ainda de forma presencial de segunda a sexta-feira entre os horários: das 08h às 11h e das 13h às 16h diretamente com o ouvidor.

2 – Das manifestações recebidas:

No ano de 2025, a Ouvidoria Legislativa recebeu, de forma eletrônica:

Denúncia: 2

Reclamação: 0

Sugestão: 0

Comunicação: 5

As denúncias foram recebidas por e-mail, de forma anônima, e foram encaminhadas à Presidência da Câmara e ao Departamento Jurídico que, posteriormente, comunicou os vereadores.

As comunicações de fato (nome dado pelo Sistema FalaBr quando se trata de uma interação anônima) receberam o mesmo tratamento das denúncias.

Todos os registros tratam de situações nas quais a Ouvidoria não possui poder para agir e, por este motivo, foram encaminhadas ao Presidente.



Câmara Municipal de Salmourão

Estado de São Paulo

3 – Quadro demonstrativo das manifestações recebidas:

Tipo de Atendimento	Quantidade	Situação
Denúncia	2	Concluídas
Solicitação	0	
Elogio	0	
Reclamação	0	
Sugestão	0	
Comunicação	5	Concluídas

Todas as respostas foram encaminhadas dentro do prazo legal.

Salmourão, 23 de fevereiro de 2026.

Onélio Colato
Ouvidor