



# Câmara Municipal de Salmourão

Estado de São Paulo

## Ouvidoria Legislativa – Relatório Estatístico Anual

**Período: Exercício de 2024**

### 1 – Apresentação:

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Salmourão foi criada pela Resolução nº 1/2017, de 1º de novembro de 2017. Foi implantada em 09 de novembro de 2017 com a nomeação do ouvidor através da Portaria nº 93, de 2017. Posteriormente a Resolução nº 01/2017 foi substituída pela Resolução nº 01/2019 e foi mantido o ouvidor através da Portaria nº 124/2019.

A Ouvidoria propicia ao cidadão o atendimento de suas demandas (elogios, reclamações, denúncias e sugestões) através da internet no preenchimento do formulário na plataforma Fala.BR, com link no site da Câmara ([www.salmourao.sp.le.gbr](http://www.salmourao.sp.le.gbr)), ou através e-mail: [ouvidoria@salmourao.sp.leg.br](mailto:ouvidoria@salmourao.sp.leg.br), ou pelo telefone (18) 3557-1285, ou ainda de forma presencial de segunda a sexta-feira entre os horários: das 08h às 11h e das 13h às 16h diretamente com o ouvidor.

### 2 – Das manifestações recebidas:

No ano de 2024, a Ouvidoria Legislativa recebeu, de forma eletrônica:

Denúncia: 0

Reclamação: 0

Sugestão: 0

Comunicação: 1

### 3 – Quadro demonstrativo das manifestações recebidas:

Tipo de Atendimento	Quantidade	Situação
Denúncia	0	
Solicitação	0	
Elogio	0	
Reclamação	0	
Sugestão	0	
Comunicação	1	Concluída

Salmourão, 21 de janeiro de 2025.

**Onélio Colato**  
Ouvidor