



# Câmara Municipal de Salmourão

Estado de São Paulo

## Ouvidoria Legislativa – Relatório Estatístico Anual

**Período: Exercício de 2023**

### **1 – Apresentação:**

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Salmourão foi criada pela Resolução nº 1/2017, de 1º de novembro de 2017. Foi implantada em 09 de novembro de 2017 com a nomeação do ouvidor através da Portaria nº 93, de 2017. Posteriormente a Resolução nº 01/2017 foi substituída pela Resolução nº 01/2019 e foi mantido o ouvidor através da Portaria nº 124/2019.

A Ouvidoria propicia ao cidadão o atendimento de suas demandas (elogios, reclamações, denúncias e sugestões) através da internet no preenchimento do formulário na plataforma Fala.BR, com link no site da Câmara ([www.salmourao.sp.le.gbr](http://www.salmourao.sp.le.gbr)), ou através e-mail: [ouvidoria@salmourao.sp.leg.br](mailto:ouvidoria@salmourao.sp.leg.br), ou pelo telefone (18) 3557-1285, ou ainda de forma presencial de segunda a sexta-feira entre os horários: das 08h às 11h e das 13h às 16h diretamente com o ouvidor.

### **2 – Das manifestações recebidas:**

No ano de 2023, a Ouvidoria Legislativa recebeu, de forma eletrônica:

Denúncia: 5

Reclamação: 1

Sugestão: 1

Comunicação: 8

Das manifestações, 10 foram recebidas através do Fala.BR (Reclamação, Sugestão e Comunicação) e 5 foram recebidas através de e-mail. Não foram registradas manifestações realizadas pessoalmente.



# Câmara Municipal de Salmourão

Estado de São Paulo

### 3 – Quadro demonstrativo das manifestações recebidas:

| Tipo de Atendimento | Quantidade | Situação  |
|---------------------|------------|-----------|
| Denúncia            | 5          | Concluída |
| Solicitação         | 0          | Concluída |
| Elogio              | 0          | Concluída |
| Reclamação          | 1          | Concluída |
| Sugestão            | 1          | Concluída |
| Comunicação         | 8          | Concluída |

Obs: A plataforma Fala.BR trata como comunicação os formulários anônimos.

Salmourão, 30 de outubro de 2024.

**Onélio Colato**  
Ouvidor