



Câmara Municipal de Salmourão

Estado de São Paulo

Ouvidoria Legislativa – Relatório Estatístico Anual

Período: Exercício de 2022

1 – Apresentação:

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Salmourão foi criada pela Resolução nº 1/2017, de 1º de novembro de 2017. Foi implantada em 09 de novembro de 2017 com a nomeação do ouvidor através da Portaria nº 93, de 2017. Posteriormente a Resolução nº 01/2017 foi substituída pela Resolução nº 01/2019 e foi mantido o ouvidor através da Portaria nº 124/2019.

A Ouvidoria propicia ao cidadão o atendimento de suas demandas (elogios, reclamações, denúncias e sugestões) através da internet no preenchimento do formulário na plataforma Fala.br, com link no site da Câmara (www.salmourao.sp.le.gbr), ou através e-mail: ouvidoria@salmourao.sp.le.gbr, ou pelo telefone (18) 3557-1285, ou ainda de forma presencial de segunda a sexta-feira entre os horários: das 08h às 11h e das 13h às 17h diretamente com o ouvidor.

2 – Das manifestações recebidas:

No período em questão a Ouvidoria Legislativa recebeu, de forma eletrônica:

Reclamação: 1

Comunicação: 7

3 – Quadro demonstrativo das manifestações recebidas:

Tipo de Atendimento	Quantidade	Situação
Denúncia	0	Concluída
Solicitação	0	Concluída
Elogio	0	Concluída
Reclamação	1	Concluída
Sugestão	0	Concluída
Comunicação	7	Concluída

Obs: A plataforma Fala.br trata como comunicação os formulários anônimos.

Salmourão, 02 de fevereiro de 2023.

Onélio Colato
Ouvidor