



Câmara Municipal de Salmourão

Estado de São Paulo

Ouvidoria Legislativa – Relatório Estatístico Anual

Período: Exercício de 2021

1 – Apresentação:

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Salmourão foi criada pela Resolução nº 1/2017, de 1º de novembro de 2017. Foi implantada em 09 de novembro de 2017 com a nomeação do ouvidor através da Portaria nº 93, de 2017. Posteriormente a Resolução nº 01/2017 foi substituída pela Resolução nº 01/2019 e foi mantido o ouvidor através da Portaria nº 124/2019.

A Ouvidoria propicia ao cidadão o atendimento de suas demandas (elogios, reclamações, denúncias e sugestões) através da internet no preenchimento do formulário pelo site da Câmara (www.salmourao.sp.le.gbr), ou através e-mail: ouvidoria@salmourao.sp.le.gbr, ou pelo telefone (18) 3557-1285, ou ainda de forma presencial de segunda a sexta-feira entre os horários: das 08h às 11h e das 13h às 17h diretamente com o ouvidor.

A partir de 14 de abril de 2021 a Câmara Municipal de Salmourão aderiu a Rede Nacional de Ouvidorias e teve acesso ao Fala.br. Com isso foi criado um link no portal de internet da Câmara que dá acesso à página da Câmara de Salmourão no Fala.br, onde o cidadão pode apresentar suas solicitações.

2 – Das manifestações recebidas:

No período em questão a Ouvidoria Legislativa recebeu, de forma presencial, 1 sugestão e 1 elogio, ambos de forma anônima e que foram transmitidas ao Presidente da Câmara.

Na forma eletrônica, a Câmara recebeu 7 manifestações, entre elas 1 denúncia, 3 reclamações, 2 solicitações e 1 comunicação. Todas foram respondidas e concluídas dentro do prazo previsto na plataforma Fala.br e o tempo médio de resposta foi de 8 dias.

Cumprir informar que a Câmara Municipal de Salmourão realizou em 2021 campanha para informar a população sobre a existência da Ouvidoria. Tal campanha foi realizada através de cartazes que foram afixados em locais de grande circulação de pessoas no município.



Câmara Municipal de Salmourão

Estado de São Paulo

3 – Quadro demonstrativo das manifestações recebidas:

Tipo de Atendimento	Quantidade	Situação
Denúncia	1	Concluída
Solicitação	2	Concluída
Elogio	1	Concluída
Reclamação	3	Concluída
Sugestão	1	Concluída
Comunicação	1	Concluída

Salmourão, 02 de fevereiro de 2022.

Onélio Colato
Atendente/Ouvidor